

Politica aziendale integrata

**QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E  
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Revisioni					
ID	Versione	Data modifica	Classificazione	Autore	Breve descrizione modifica
DS_PAI_01	V1.0	14/07/25	Pubblico	Ilenia Cannata	Prima scrittura

Nel rinnovare la propria strategia di sviluppo e di consolidamento di una posizione competitiva sul mercato, orientata a garantire prospettive di lungo termine all'organizzazione e alle proprie risorse, BallSystem S.p.A. ribadisce il proprio impegno verso l'eccellenza dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la protezione delle informazioni, riconoscendo tali ambiti come elementi strategici e inscindibili del proprio modello di business.

A tale scopo BALLSYSTEM S.P.A. (di seguito denominata "Azienda"), ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato che comprenda il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015, il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018 e il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001:2022. Le attività organizzative e tecniche sono pertanto regolate in modo sistematico, pianificato e documentato, con l'obiettivo di garantire servizi affidabili, sicuri e conformi ai requisiti applicabili.

La presente Politica Aziendale Integrata si applica a tutte le attività, ai processi e ai servizi svolti da BallSystem S.p.A., **con particolare riferimento ai sistemi informativi a supporto delle attività di authority e pre-authority, ai servizi di assistenza clienti, alle attività di riparazione tramite sistema a freddo di veicoli grandinati o con danni da circolazione, nonché a tutti i processi di supporto, alle infrastrutture, alle risorse umane e ai fornitori coinvolti nella catena del valore.** La Politica è approvata dalla Direzione in calce ed è comunicata al personale e resa disponibile alle parti interessate attraverso i canali ritenuti idonei.

L'Azienda ritiene di primaria importanza il raggiungimento degli obiettivi, indicati di seguito, che fungono da riferimento per la definizione di ulteriori politiche e procedure specifiche.

In coerenza con il Sistema di Gestione Integrato adottato, BallSystem S.p.A. definisce i propri obiettivi distinguendoli per ambito di certificazione, al fine di garantire un presidio efficace e coerente di tutti gli aspetti rilevanti per l'organizzazione:

**OBIETTIVI PER LA QUALITA' :**  
*(ISO 9001:2015)*

- migliorare le modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati qualitativi e quantitativi sempre migliori, assicurando il recepimento delle future revisioni normative;
- fornire servizi conformi agli standard richiesti dagli utenti, stabiliti dall'Azienda e coerenti con i requisiti di legge e regolamentari applicabili;
- ridurre disservizi, reclami e costi associati alle non conformità;

V 1.0

- garantire efficaci audit interni per la rilevazione, rimozione e prevenzione delle non conformità;
- rimanere costantemente aggiornati rispetto all'evoluzione delle tecnologie applicabili.

**OBIETTIVI PER L'AMBIENTE :**  
*(ISO 14001:2015)*

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- prevenire l'inquinamento anche attraverso la riduzione dei consumi e l'uso efficiente delle risorse;
- contenere l'impatto ambientale delle attività aziendali;
- promuovere l'applicazione del progresso tecnologico in materia di sostenibilità ed efficienza energetica;
- garantire la conformità agli obblighi ambientali applicabili.

**OBIETTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO :**  
*(ISO 45001:2018)*

- garantire idonei standard aziendali volti alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- perseguire l'obiettivo di "incidenti/infortuni zero";
- privilegiare azioni preventive e indagini interne a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- gestire e monitorare i near-miss al fine di ridurre il rischio di eventi indesiderati;
- migliorare le competenze, il coinvolgimento e il benessere organizzativo delle risorse umane attraverso formazione, informazione e addestramento;
- richiamare l'attenzione di tutti coloro che operano per conto dell'organizzazione sull'importanza del rispetto dei requisiti in materia di SSL.

**OBIETTIVI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI :**  
*(ISO 27001:2022)*

- **Riservatezza:** garantire che le informazioni siano accessibili esclusivamente a soggetti autorizzati;
- **Integrità:** salvaguardare l'accuratezza e la completezza delle informazioni;

- **Disponibilità:** assicurare che le informazioni siano accessibili agli utenti autorizzati nel momento in cui ne abbiano necessità.
- **Autenticità:** garantire l'affidabilità delle fonti e della provenienza delle informazioni.
- **Completezza:** Considerare che una mancata completezza equivale a una cancellazione non autorizzata.
- **Non ripudio:** assicurare che le informazioni, sebbene complete e autentiche, siano protette da eventuali negazioni fraudolente riguardo alla ricezione, trasmissione, creazione, invio, trasporto, consegna e ricezione.
- **Tracciabilità:** identificare chi ha avuto accesso alle informazioni e chi le ha modificate. I dati necessari per tracciare tali modifiche devono essere parte integrante delle informazioni stesse.
- **Garantire la riservatezza dei dati dei clienti e delle pratiche assicurative**
- **Ridurre il rischio di indisponibilità dei sistemi informativi aziendali**
- **Migliorare la consapevolezza e la formazione sulla sicurezza delle informazioni**
- **Assicurare la conformità normativa (es. GDPR) e contrattuale (convenzioni assicurative)**
- **Migliorare la protezione dei dati nei flussi digitali e cloud**

BallSystem S.p.A. adotta un approccio strutturato alla gestione dei rischi e delle opportunità, valutando e trattando in modo sistematico i rischi operativi, ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza delle informazioni, attraverso adeguati controlli organizzativi, procedurali, fisici e tecnologici. L'organizzazione si impegna a rispettare tutti gli obblighi legali, regolamentari e contrattuali applicabili, con particolare riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali. La Direzione garantisce il monitoraggio delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, il miglioramento continuo e il riesame periodico della presente Politica, promuovendone la diffusione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione, con il coinvolgimento attivo del personale e delle parti interessate.

---

La Direzione

