

**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – Rete Partner  
(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Partner,

in ottemperanza agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), la Società BallSystem spa Le fornisce la presente informativa per descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei Suoi referenti, dipendenti, collaboratori e/o legali rappresentanti (di seguito "Interessati") coinvolti nel rapporto di partnership con la nostra azienda.

**1. Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali dei Suoi referenti e collaboratori è la Società BallSystem spa, con sede legale in Via Piermarini 23, 06123 Perugia (PG), P.IVA 02789730542. Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo: [info@ballsystem.it](mailto:info@ballsystem.it), avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

**2. Distinzione dei Ruoli Privacy: Titolare, Responsabile e Sub-Responsabile**

È fondamentale distinguere due flussi di dati principali:

Dati dei Suoi referenti e collaboratori: Per questi dati, raccolti per la gestione del rapporto di partnership, BallSystem agisce come Titolare del Trattamento. La presente informativa si riferisce principalmente a questo trattamento.

Dati dei clienti finali (conducenti/driver): Quando BallSystem Le affida un incarico di riparazione, Le trasferisce i dati personali del conducente del veicolo. In questo contesto, il cliente di BallSystem (es. società di noleggio, compagnia assicurativa) è il Titolare del Trattamento originario; BallSystem agisce come Responsabile del Trattamento per conto di quest'ultimo, e la Vostra società opera come Sub-Responsabile del Trattamento, come disciplinato dall'apposito Accordo di Nomina (DPA) ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**3. Tipologie di Dati Personali Trattati (per i quali BallSystem è Titolare)**

Nell'ambito del rapporto di partnership, BallSystem tratta le seguenti categorie di dati personali riferiti agli Interessati della Vostra organizzazione:

Dati identificativi e di contatto professionali: nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Dati amministrativi e fiscali: Partita IVA, codice fiscale (se ditta individuale), dati per la fatturazione.

Dati bancari e di pagamento: IBAN per la gestione delle transazioni economiche.

Dati relativi alle performance: dati aggregati su tempi di riparazione, numero di interventi, esiti dei sondaggi di soddisfazione dei clienti finali, riconducibili alla carrozzeria e, indirettamente, al personale che ha eseguito il lavoro.

**4. Finalità del Trattamento, Basi Giuridiche e Natura del Conferimento**

I dati personali degli Interessati sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione precontrattuale e contrattuale della partnership. Il trattamento è finalizzato alla selezione, costituzione, gestione amministrativa e operativa del rapporto di partnership, inclusa la stipula e l'esecuzione del contratto, la gestione degli incarichi e le relative comunicazioni di servizio.

Base Giuridica: Esecuzione di un contratto di cui la Vostra società è parte o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento impedisce la costituzione e la prosecuzione del rapporto di partnership.

b) Adempimento di obblighi legali. Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia contabile, fiscale e civilistica (es. tenuta delle scritture contabili ai sensi dell'art. 2220 c.c.).

Base Giuridica: Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento impedisce l'esecuzione del contratto e può esporre a sanzioni.

c) Gestione della formazione per la rete di partner. Il trattamento è necessario per l'organizzazione, gestione ed erogazione dei corsi di formazione ed aggiornamento previsti dal rapporto di partnership, al fine di garantire il mantenimento degli standard qualitativi e contrattuali. Ciò include la gestione delle iscrizioni, il monitoraggio della partecipazione ed il rilascio dei relativi attestati.

Base Giuridica: Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), in quanto attività prevista e necessaria nell'ambito dell'accordo di partnership.

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati necessari per la formazione impedisce il corretto adempimento degli obblighi contrattuali e il mantenimento della qualifica di partner.

d) Gestione della rete e valutazione delle performance. Il trattamento è finalizzato al coordinamento della rete e alla valutazione delle performance dei partner per garantire la qualità del servizio offerto ai clienti finali e la gestione di un database qualificato di fornitori.

**Italia (Perugia)**

Via G. Piermarini 23  
Sant'Andrea delle Fratte  
06132 Perugia (PG)

**Francia (Parigi - Puteaux)**

100 - 101 Tour Franklin  
100 Terrasse Boieldieu  
92800 Puteaux

**T.** +39 075 5272396  
**E.** [info@ballsystem.it](mailto:info@ballsystem.it)  
**W.** [ballsystemgroup.it](http://ballsystemgroup.it)

C.S. € 1350000 i.v.  
P.IVA 02789730542



associato a  
Confindustria Umbria



Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a gestire in modo efficiente la propria rete di partner e a garantire standard qualitativi elevati, a tutela del proprio modello di business.

Natura del Conferimento: Necessaria per l'inserimento e la permanenza nella rete partner.

e) Invio di comunicazioni di servizio e newsletter informative. Il trattamento è finalizzato all'invio di comunicazioni relative a novità aziendali, aggiornamenti operativi, inviti a webinar, eventi o fiere, e altre informazioni utili alla gestione della partnership.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a mantenere un canale di comunicazione efficiente e aggiornato con la propria rete, a beneficio di entrambe le parti. È sempre possibile opporsi a tali invii.

Natura del conferimento: Facoltativa. I dati di contatto (es. indirizzo e-mail) sono raccolti obbligatoriamente per le finalità contrattuali primarie. Tuttavia, il loro utilizzo per questa specifica finalità di invio di comunicazioni informative è facoltativo. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento (opt-out). L'eventuale opposizione non pregiudica in alcun modo il rapporto di partnership, ma comporta unicamente l'impossibilità per l'interessato di ricevere tali aggiornamenti, novità e inviti.

f) Finalità promozionali e di marketing. Il trattamento è finalizzato all'invio di comunicazioni commerciali e newsletter volte a promuovere i vantaggi ed i servizi legati all'appartenenza al network BallSystem.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e Considerando 47) a promuovere i propri servizi nell'ambito di un rapporto commerciale esistente.

Natura del conferimento: Facoltativa. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento e senza alcun pregiudizio per il rapporto contrattuale. L'unica conseguenza dell'opposizione è la cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

g) Gestione del contenzioso e tutela dei diritti. Il trattamento è finalizzato ad accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) alla tutela dei propri diritti.

Natura del conferimento: Obbligatoria. I dati personali sono raccolti primariamente per l'esecuzione del contratto. Il loro eventuale utilizzo per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale costituisce un trattamento ulteriore compatibile, basato sul legittimo interesse del Titolare alla tutela giurisdizionale dei propri diritti. Tale interesse è considerato cogente e prevalente sul diritto alla riservatezza dell'interessato, come confermato anche dalla giurisprudenza, la quale ritiene che l'esigenza di difesa in giudizio giustifichi il trattamento dei dati necessari a tal fine. Pertanto, l'interessato non può opporsi a questo specifico trattamento. Il conferimento iniziale dei dati è un requisito indispensabile per la stipula del contratto; in caso di contenzioso, tali dati saranno necessariamente trattati per finalità di difesa legale.

## **5. Modalità del Trattamento e Misure di Sicurezza**

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, quali cifratura, password, procedure interne, controllo degli accessi e accordi con i fornitori, per proteggere i dati in conformità all'art. 32 del GDPR.

## **6. Categorie di Destinatari dei Dati**

I dati personali potranno essere comunicati a personale interno di BallSystem autorizzato al trattamento e a soggetti esterni che svolgono attività per conto del Titolare, quali consulenti (es. commercialista), fornitori di servizi IT, software gestionali e di posta elettronica, istituti bancari e autorità pubbliche, ove richiesto dalla legge. Tali soggetti agiscono, a seconda dei casi, come autonomi Titolari o come Responsabili del trattamento. I Suoi dati non sono oggetto di diffusione, intendendosi con tale termine la comunicazione degli stessi a soggetti indeterminati, in qualunque forma resa possibile, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

## **7. Trasferimento dei Dati all'Estero**

Per l'erogazione di alcuni servizi (es. posta elettronica, cloud, backup), i dati personali potrebbero essere trasferiti a fornitori situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso Stati Uniti e Svizzera. Tali trasferimenti sono legittimati da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o dall'adozione di Clausole Contrattuali Standard (SCC), integrate da misure supplementari per garantire un livello di protezione adeguato.

## **8. Periodo di Conservazione dei Dati**

I dati trattati per finalità contrattuali e di legge sono conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto.

I dati dei candidati partner non selezionati sono conservati per 24 mesi dal conferimento, per eventuali contatti futuri.

I dati trattati per finalità di comunicazione informativa e marketing sono conservati fino alla Sua eventuale opposizione (opt-out) e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultimo contatto significativo (es. partecipazione a un evento,



apertura di una newsletter, richiesta di informazioni), dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

#### **9. Diritti dell'Interessato**

In qualità di interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR, tra cui:

Diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma del trattamento e accedere ai Suoi dati ed avere una copia degli stessi.

Diritto di rettifica (art. 16): ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti.

Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento al ricorrere di determinate ipotesi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli ad un altro titolare, ove applicabile.

Diritto di opposizione (art. 21): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento basato sul legittimo interesse. In particolare, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e senza alcuna motivazione al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22).

Diritto a revocare il consenso eventualmente reso in precedenza (art. 7).

#### **10. Modalità di Esercizio dei Diritti**

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@ballsystem.it](mailto:info@ballsystem.it).

#### **11. Diritto di Reclamo**

Qualora ritenga che il trattamento violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)).