

Informativa sul Trattamento dei Dati Personalini – Rete Partner (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Partner,

in ottemperanza agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), la Società BallSystem spa Le fornisce la presente informativa per descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei Suoi referenti, dipendenti, collaboratori e/o legali rappresentanti (di seguito "Interessati") coinvolti nel rapporto di partnership con la nostra azienda.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali dei Suoi referenti e collaboratori è la Società BallSystem spa, con sede legale in Via Piermarini 23, 06123 Perugia (PG), P.IVA 02789730542. Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo: info@ballsystem.it, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

2. Distinzione dei Ruoli Privacy: Titolare, Responsabile e Sub-Responsabile

È fondamentale distinguere due flussi di dati principali:

Dati dei Suoi referenti e collaboratori: Per questi dati, raccolti per la gestione del rapporto di partnership, BallSystem agisce come Titolare del Trattamento. La presente informativa si riferisce principalmente a questo trattamento.

Dati dei clienti finali (conducenti/driver): Quando BallSystem Le affida un incarico di riparazione, Le trasferisce i dati personali del conducente del veicolo. In questo contesto, il cliente di BallSystem (es. società di noleggio, compagnia assicurativa) è il Titolare del Trattamento originario; BallSystem agisce come Responsabile del Trattamento per conto di quest'ultimo, e la Vostra società opera come Sub-Responsabile del Trattamento, come disciplinato dall'apposito Accordo di Nomina (DPA) ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

3. Tipologie di Dati Personalini Trattati (per i quali BallSystem è Titolare)

Nell'ambito del rapporto di partnership, BallSystem tratta le seguenti categorie di dati personali riferiti agli Interessati della Vostra organizzazione:

Dati identificativi e di contatto professionali: nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Dati amministrativi e fiscali: Partita IVA, codice fiscale (se ditta individuale), dati per la fatturazione.

Dati bancari e di pagamento: IBAN per la gestione delle transazioni economiche.

Dati relativi alle performance: dati aggregati su tempi di riparazione, numero di interventi, esiti dei sondaggi di soddisfazione dei clienti finali, riconducibili alla carrozzeria e, indirettamente, al personale che ha eseguito il lavoro.

4. Finalità del Trattamento, Basi Giuridiche e Natura del Conferimento

I dati personali degli Interessati sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione precontrattuale e contrattuale della partnership. Il trattamento è finalizzato alla selezione, costituzione, gestione amministrativa e operativa del rapporto di partnership, inclusa la stipula e l'esecuzione del contratto, la gestione degli incarichi e le relative comunicazioni di servizio.

Base Giuridica: Esecuzione di un contratto di cui la Vostra società è parte o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento impedisce la costituzione e la prosecuzione del rapporto di partnership.

b) Adempimento di obblighi legali. Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia contabile, fiscale e civilistica (es. tenuta delle scritture contabili ai sensi dell'art. 2220 c.c.).

Base Giuridica: Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento impedisce l'esecuzione del contratto e può esporre a sanzioni.

c) Gestione della formazione per la rete di partner. Il trattamento è necessario per l'organizzazione, gestione ed erogazione dei corsi di formazione ed aggiornamento previsti dal rapporto di partnership, al fine di garantire il mantenimento degli standard qualitativi e contrattuali. Ciò include la gestione delle iscrizioni, il monitoraggio della partecipazione ed il rilascio dei relativi attestati.

Base Giuridica: Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), in quanto attività prevista e necessaria nell'ambito dell'accordo di partnership.

Natura del Conferimento: Obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati necessari per la formazione impedisce il corretto adempimento degli obblighi contrattuali e il mantenimento della qualifica di partner.

d) Gestione della rete e valutazione delle performance. Il trattamento è finalizzato al coordinamento della rete e alla valutazione delle performance dei partner per garantire la qualità del servizio offerto ai clienti finali e la gestione di un database qualificato di fornitori.

Italia (Perugia)

Via G. Piermarini 23
Sant'Andrea delle Fratte
06132 Perugia (PG)

Francia (Parigi - Puteaux)

100 - 101 Tour Franklin
100 Terrasse Boieldieu
92800 Puteaux

T. +39 075 5272396
E. info@ballsystem.it
W. ballsystemgroup.it

C.S. € 1350000 i.v.
P.IVA 02789730542



associato a
Confindustria Umbria



Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR a gestire in modo efficiente la propria rete di partner e a garantire standard qualitativi elevati, a tutela del proprio modello di business.

Natura del Conferimento: Necessaria per l'inserimento e la permanenza nella rete partner.

e) Invio di comunicazioni di servizio e newsletter informative. Il trattamento è finalizzato all'invio di comunicazioni relative a novità aziendali, aggiornamenti operativi, inviti a webinar, eventi o fiere, e altre informazioni utili alla gestione della partnership.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR a mantenere un canale di comunicazione efficiente e aggiornato con la propria rete, a beneficio di entrambe le parti. È sempre possibile opporsi a tali invii.

Natura del conferimento: Facoltativa. I dati di contatto (es. indirizzo e-mail) sono raccolti obbligatoriamente per le finalità contrattuali primarie. Tuttavia, il loro utilizzo per questa specifica finalità di invio di comunicazioni informative è facoltativo. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento (opt-out). L'eventuale opposizione non pregiudica in alcun modo il rapporto di partnership, ma comporta unicamente l'impossibilità per l'interessato di ricevere tali aggiornamenti, novità e inviti.

f) Finalità promozionali e di marketing. Il trattamento è finalizzato all'invio di comunicazioni commerciali e newsletter volte a promuovere i vantaggi ed i servizi legati all'appartenenza al network BallSystem.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e Considerando 47) a promuovere i propri servizi nell'ambito di un rapporto commerciale esistente.

Natura del conferimento: Facoltativa. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento e senza alcun pregiudizio per il rapporto contrattuale. L'unica conseguenza dell'opposizione è la cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

g) Gestione del contenzioso e tutela dei diritti. Il trattamento è finalizzato ad accettare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base Giuridica: Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR alla tutela dei propri diritti.

Natura del conferimento: Obbligatoria. I dati personali sono raccolti primariamente per l'esecuzione del contratto. Il loro eventuale utilizzo per accettare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale costituisce un trattamento ulteriore compatibile, basato sul legittimo interesse del Titolare alla tutela giurisdizionale dei propri diritti. Tale interesse è considerato cogente e prevalente sul diritto alla riservatezza dell'interessato, come confermato anche dalla giurisprudenza, la quale ritiene che l'esigenza di difesa in giudizio giustifichi il trattamento dei dati necessari a tal fine. Pertanto, l'interessato non può opporsi a questo specifico trattamento. Il conferimento iniziale dei dati è un requisito indispensabile per la stipula del contratto; in caso di contenzioso, tali dati saranno necessariamente trattati per finalità di difesa legale.

5. Modalità del Trattamento e Misure di Sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, quali cifratura, password, procedure interne, controllo degli accessi e accordi con i fornitori, per proteggere i dati in conformità all'art. 32 del GDPR.

6. Categorie di Destinatari dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a personale interno di BallSystem autorizzato al trattamento e a soggetti esterni che svolgono attività per conto del Titolare, quali consulenti (es. commercialista), fornitori di servizi IT, software gestionali e di posta elettronica, istituti bancari e autorità pubbliche, ove richiesto dalla legge. Tali soggetti agiscono, a seconda dei casi, come autonomi Titolari o come Responsabili del trattamento. I Suoi dati non sono oggetto di diffusione, intendendosi con tale termine la comunicazione degli stessi a soggetti indeterminati, in qualunque forma resa possibile, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

7. Trasferimento dei Dati all'Ester

Per l'erogazione di alcuni servizi (es. posta elettronica, cloud, backup), i dati personali potrebbero essere trasferiti a fornitori situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso Stati Uniti e Svizzera. Tali trasferimenti sono legittimati da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o dall'adozione di Clausole Contrattuali Standard (SCC), integrate da misure supplementari per garantire un livello di protezione adeguato.

8. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati trattati per finalità contrattuali e di legge sono conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto.

I dati dei candidati partner non selezionati sono conservati per 24 mesi dal conferimento, per eventuali contatti futuri.

I dati trattati per finalità di comunicazione informativa e marketing sono conservati fino alla Sua eventuale opposizione (opt-out) e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultimo contatto significativo (es. partecipazione a un evento,



apertura di una newsletter, richiesta di informazioni), dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

9. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR, tra cui:

Diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma del trattamento e accedere ai Suoi dati ed avere una copia degli stessi.

Diritto di rettifica (art. 16): ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti.

Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento al ricorrere di determinate ipotesi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli ad un altro titolare, ove applicabile.

Diritto di opposizione (art. 21): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento basato sul legittimo interesse. In particolare, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e senza alcuna motivazione al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22).

Diritto a revocare il consenso eventualmente reso in precedenza (art. 7).

10. Modalità di Esercizio dei Diritti

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo: info@ballsystem.it.

11. Diritto di Reclamo

Qualora ritenga che il trattamento violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii (www.gpdp.it).