

## Informativa sul Trattamento dei Dati Personali - Clienti Business (Mandanti) (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente,

in ottemperanza agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente, la Società BallSystem spa Le fornisce la presente informativa per descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei Suoi referenti, dipendenti, collaboratori e/o legali rappresentanti (di seguito "Interessati") coinvolti nel rapporto contrattuale con la nostra azienda.

### 1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è la Società BallSystem spa, con sede legale in Via Piermarini 23, 06123 Perugia (PG), P.IVA 02789730542. Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo: info@ballsystem.it, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

**Ruolo di Ballsystem nel trattamento dei dati:** Si precisa che Ballsystem S.p.A. agisce in qualità di:

**Titolare del trattamento** per i dati personali dei propri clienti (persone fisiche) o dei referenti dei clienti persone giuridiche (es. referenti commerciali, amministrativi), per le finalità di gestione contrattuale, amministrativa e contabile descritte nella presente informativa.

**Responsabile del trattamento** (ai sensi dell'art. 28 GDPR) per i dati personali dei conducenti dei veicoli che le vengono comunicati dal Cliente per l'esecuzione dei servizi di riparazione. In tale scenario, il Titolare del trattamento è il Cliente stesso, e Ballsystem tratta i dati dei conducenti in base alle istruzioni da esso impartite, come dettagliato nell'accordo di nomina a Responsabile del trattamento. Per l'esecuzione di tali attività, Ballsystem si avvale di fornitori qualificati che agiscono in qualità di sub-responsabili del trattamento, come previsto dall'art. 28 del GDPR. Ciò include, in particolare, una rete di carrozzerie partner e l'utilizzo di un sistema di assistenza vocale (voicebot) per il supporto alla gestione degli appuntamenti. In quest'ultimo contesto, i dati dei conducenti (dati identificativi, di contatto, del veicolo e preferenze per l'appuntamento) e le trascrizioni delle conversazioni sono trattate con un periodo di conservazione per le trascrizioni limitato a 12 mesi per finalità di gestione di eventuali reclami e verifica del servizio.

### 2. Tipologie di Dati Personali Trattati

Nell'ambito del rapporto commerciale e contrattuale con la Vostra società, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali riferiti ai Vostri referenti, dipendenti, collaboratori e/o legali rappresentanti:

Dati identificativi e anagrafici: nome, cognome, codice fiscale (del legale rappresentante, se necessario per la stipula del contratto).

Dati di contatto professionali: indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono aziendale, PEC.

Dati professionali: ruolo aziendale, mansione, azienda di appartenenza.

Dati fiscali e societari: dati relativi alla Vostra società (es. Partita IVA) necessari per la gestione amministrativa e la fatturazione.

Dati economici e finanziari: dati bancari e di pagamento (es. IBAN) riferiti alla Vostra società per la gestione delle transazioni.

Dati contrattuali: informazioni contenute negli accordi di servizio, nelle offerte e in ogni altro documento relativo al rapporto commerciale tra le parti.

Questi dati sono raccolti direttamente presso gli Interessati o comunicati dalla Vostra organizzazione durante le fasi precontrattuali, di stipula e di esecuzione del contratto.

### 3. Finalità del Trattamento, Basi Giuridiche e Natura del Conferimento

I dati personali degli Interessati sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione precontrattuale e contrattuale del rapporto B2B. Il trattamento è finalizzato alla gestione dell'intero ciclo di vita del rapporto commerciale con la Vostra società, incluse le attività di negoziazione, formulazione di preventivi, stipula ed esecuzione del contratto di servizio, nonché la gestione operativa, amministrativa e logistica delle attività concordate e le relative comunicazioni di servizio.

La base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui la Vostra società è parte o misure precontrattuali adottate su Vostra richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

Il conferimento di questi dati è obbligatorio per la stipula e l'esecuzione del contratto. In sua assenza, sarà impossibile per il Titolare dare corso al rapporto commerciale.

b) Adempimento di obblighi legali. Il trattamento è finalizzato alla gestione degli adempimenti contabili, fiscali, tributari e civilistici cui il Titolare è tenuto per legge (es. emissione e conservazione di fatture, tenuta delle scritture contabili ai sensi dell'art. 2220 c.c.).

La base giuridica è la necessità di adempiere a un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

Il conferimento di questi dati è obbligatorio. Il mancato conferimento impedisce l'esecuzione del contratto e può esporre a sanzioni.

#### Italia (Perugia)

Via G. Piermarini 23  
Sant'Andrea delle Fratte  
06132 Perugia (PG)

#### Francia (Parigi - Puteaux)

100 - 101 Tour Franklin  
100 Terrasse Boieldieu  
92800 Puteaux

**T.** +39 075 5272396  
**E.** info@ballsystem.it  
**W.** ballsystemgroup.it

C.S. € 1350000 i.v.  
P.IVA 02789730542



associato a  
Confindustria Umbria



c) Gestione del contenzioso e tutela dei diritti. Il trattamento è finalizzato ad accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

La base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) alla tutela dei propri diritti.

Il conferimento è obbligatorio, in quanto i dati, già raccolti per finalità contrattuali, saranno utilizzati in caso di necessità per la tutela dei diritti del Titolare.

d) Invio di comunicazioni commerciali su servizi analoghi (Soft Spam). L'indirizzo e-mail fornito nell'ambito del rapporto contrattuale potrà essere utilizzato per l'invio di comunicazioni promozionali relative a servizi del Titolare analoghi a quelli già acquistati.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) e l'eccezione prevista dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Il conferimento è facoltativo. L'Interessato può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, tramite l'apposito link presente in ogni e-mail (opt-out), senza che ciò pregiudichi il rapporto contrattuale.

e) Invio di comunicazioni informative, di aggiornamento e promozionali. Il trattamento dei dati di contatto professionali (es. e-mail, telefono aziendale) dei referenti del Cliente può essere utilizzato per l'invio di comunicazioni relative a novità e aggiornamenti aziendali, inviti a eventi di settore, nonché per attività promozionali volte a presentare i servizi di Ballsystem, anche contestualmente a comunicazioni di carattere operativo. Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare a promuovere la propria attività nell'ambito di una relazione professionale esistente o potenziale, ferma restando la Sua facoltà di opporsi in qualsiasi momento (opt-out).

La base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e Considerando 47) a mantenere e sviluppare un proficuo rapporto con la propria clientela, fornendo informazioni utili e promuovendo la propria attività nel contesto di una relazione già esistente.

Il conferimento è facoltativo. L'Interessato può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, senza che ciò pregiudichi il rapporto contrattuale.

#### **4. Modalità del Trattamento e Misure di Sicurezza**

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo di operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione. Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere i dati contro i rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso o divulgazione non autorizzata, in conformità all'art. 32 del GDPR.

#### **5. Categorie di Destinatari dei Dati**

I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità sopra descritte, alle seguenti categorie di soggetti: Personale interno del Titolare, debitamente autorizzato e formato (es. Uffici Amministrazione, Commerciale, Operations); Consulenti e professionisti esterni che forniscono servizi al Titolare (es. commercialisti, studi legali), che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento o di autonomi Titolari; Fornitori di software gestionali, servizi IT, di hosting e di posta elettronica, nominati Responsabili del trattamento; Istituti bancari e società di gestione dei pagamenti; Autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie, ove richiesto dalla legge o per la tutela di un diritto. L'elenco specifico dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. I Suoi dati non sono oggetto di diffusione, intendendosi con tale termine la comunicazione degli stessi a soggetti indeterminati, in qualunque forma resa possibile, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

#### **6. Trasferimento dei Dati all'Estero**

Per l'erogazione di alcuni servizi (es. gestione della posta elettronica, servizi cloud, backup), i dati personali potrebbero essere trasferiti a fornitori situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso gli Stati Uniti d'America e la Svizzera. Il Titolare garantisce che tali trasferimenti avvengono nel pieno rispetto delle condizioni previste dal Capo V del GDPR. Nello specifico, i trasferimenti si basano su decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (come nel caso del Data Privacy Framework UE-USA e della decisione per la Svizzera) o, in loro assenza, sull'adozione di Clausole Contrattuali Standard (SCC) integrate da misure supplementari per garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello europeo.

#### **7. Periodo di Conservazione dei Dati**

I dati personali trattati per finalità contrattuali e di adempimento degli obblighi legali saranno conservati per tutta la durata del



rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per un periodo di 10 anni, in conformità agli obblighi civilistici e fiscali (art. 2220 c.c.). I dati raccolti nell'ambito di attività precontrattuali non sfociate in un contratto saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi. I termini di conservazione potranno essere più lunghi in caso di contenzioso o di richieste da parte delle autorità competenti. Per la finalità di invio di comunicazioni informative e di aggiornamento basata sul legittimo interesse, i dati di contatto del referente saranno trattati fino alla Sua opposizione (opt-out). In assenza di opposizione, i dati saranno conservati per un periodo congruo dalla cessazione del rapporto commerciale (24 mesi), termine ritenuto adeguato a mantenere un canale di comunicazione attivo con ex-clienti su novità di potenziale interesse, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

#### **8. Diritti dell'Interessato**

In ogni momento, gli Interessati potranno esercitare, ai sensi degli articoli 7 e dal 15 al 22 del GDPR, i seguenti diritti:

Diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma del trattamento e accedere ai Suoi dati ed avere una copia degli stessi.

Diritto di rettifica (art. 16): ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti.

Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento al ricorrere di determinate ipotesi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli ad un altro titolare.

Diritto di opposizione (art. 21): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse e al marketing diretto.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22).

Diritto di revocare il consenso eventualmente reso in precedenza (art. 7).

#### **10. Modalità di Esercizio dei Diritti**

I diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta al Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail [info@ballsystem.it](mailto:info@ballsystem.it).

#### **11. Diritto di Reclamo**

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma, [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)).

#### **12. Aggiornamenti**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e integrazioni. La versione aggiornata sarà resa disponibile presso le nostre sedi e/o con altri mezzi idonei.